

Jaarlijks verslag klachten 2015



Beschrijving van de regeling

Gastouderservice Take Care is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De Klachtencommissie geeft uitvoering aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen.

De wijze waarop Take Care de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het klachtenreglement van Gastouderservice Take Care is voor iedereen beschikbaar op de website. Dat geldt ook voor het jaarlijks Verslag Klachten.

Samenstelling klachten commissie

Zie de website www.klachtkinderopvang.nl.

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

De sKK voor de externe klachtencommissie (KC) heeft in 2015 geen officiële klacht ontvangen over Gastouderservice Take Care.

Aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

De sKK voor de externe klachtencommissie (KC) heeft in 2015 geen officiële klacht ontvangen over Gastouderservice Take Care.



De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

De sKK voor de externe klachtencommissie (KC) heeft in 2015 geen officiële klacht ontvangen over Gastouderservice Take Care.

Bijlage

Als bijlage is opgenomen de brief van de Klachtencommissie Kinderopvang.



Gastouderservice Take Care
Mevr. J.H. Hendriks
Franjezwam 14
3903 GA VEENENDAAL

Ons kenmerk: R2646.XX.16135

Baarn, 7 januari 2016

Relatienummer: 2646
Betreft: Klachtenvrijbrief KC 2015

Geachte mevrouw Hendriks,

Hierbij ontvangt u als houder voor de laatste maal een brief dat sKK geen externe klachten van ouders over uw organisatie ontvangen heeft.

Het jaarverslag 2015 en de uitspraken in klachten vindt u geanonimiseerd op de website www.skjjaarverslagen.nl. Deze website blijft tot december 2016 daarvoor toegankelijk.

Vanaf 1 januari 2016 moeten houders geregistreerd staan bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Informatie hierover is te vinden op : www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/registreren/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/

Voor (telefonisch) advies en verdere vragen kunt u terecht bij www.klachtenloket-kinderopvang.nl of 0900 1877.

Wij raden u aan om de gegevens op uw website of andere communicatiekanalen aan te passen aan de verandering van de externe klachtenregeling voor ouders en oudercommissie. De sKK is niet meer bereikbaar en die gegevens moeten veranderd worden/ verwijderd worden.

Bewaar deze brief goed voor de inspectie kinderopvang want een nieuw exemplaar kan niet meer aangevraagd worden.

Voor de namen van de commissieleden verwijzen wij u naar de inleiding jaarverslag 2015.

Wij wensen u voor de toekomst veel succes bij de uitvoering van uw kinderopvang en hopen dat u door een goede relatie met uw klanten klachten kunt voorkomen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

mr. W. Zaat, voorzitter

