

Datum: 25-05-2020

Locatie: Videocall vergadering

Aanwezig: Eltine Middelhoven, Sanne van Loon en Jolijn Hendriks

Agenda:

1. Evaluatie Corona periode
2. Aanvullende diensten
4. Aanpassing werkwijze
5. Nieuw lid
  
6. Kind volg systeem

### **Evaluatie corona periode**

Uitbetaling gaat nu via SBB en gaat op basis van de gegevens die op 6 april bekend was bij de belastingdienst. Mensen die lager in uren zitten, krijgen hierdoor ook minder eigen bijdrage terug. De eerste opzet was dat de gastouderservices de gegevens moesten aanleveren (facturen), zodat de ouders exact terug zouden krijgen waar ze recht op hadden.

Take Care is bang dat veel mensen te weinig of juist te veel geld terug gaan krijgen en wat gaat er gebeuren met mensen die bijv. Net begonnen zijn met de opvang.

Gastouder 10 kinderen en alle kinderen komen, dan heeft de gastouder geen ruimte (uren) voor extra noodopvang. Er zijn ouders die boos zijn dat zij geen recht meer hebben op extra noodopvang en daar dus niet voor hoeven te betalen.

Vanuit de overheid worden de gastouders nog al eens vergeten, dat is jammer en het maakt het vaak ook onduidelijk voor de gastouders en ouders.

Het is leuk om te zien dat veel ouders de gastouders cadeaus en attenties hebben gebracht, dit geeft de gastouders ook de erkenning dat zij een cruciaal beroep hebben.

Na het spoedoverleg zijn er enkele gastouders die op de beslissing van Take care mbt het maximum van 6,27 terug zijn gekomen. De meeste gastouders begrepen de beslissing

### **Aanvullende diensten**

Vorig overleg hebben we de aanvullende diensten besproken. Een aantal diensten worden afgenomen en een aantal ook helemaal niet. Take Care merkt dat er soms onduidelijkheid is m.b.t. de aanvullende



diensten, gastouders denken bijv. Dat ze verplicht zijn om de aanvullende diensten af te nemen. Dit is niet het geval.

Take care merkt dat er veel (vooral nieuwe) gastouders de aanvullende diensten erg fijn en een goede service vinden.

### **Aanpassingen werkwijze**

Wij hebben besproken hoe wij als oudercommissie blijven vergaderen. Wij hebben besloten om wel de voorkeur te houden aan face to face vergaderen.

Het overleg samen met gastoudercommissie en oudercommissie wordt over de zomer heen getild ivm de corona maatregelen.

### **Nieuw Lid**

Er is een gastouder met alle klanten overgestapt naar take care en 1 van de ouders heeft aangehouden dat zij lid wil worden van gastouder commissie. Jolijn geeft aan dat de voorkeur altijd is geweest om iemand in de regio Veenendaal/Wageningen te hebben, echter in de corona tijd vergaderen wij digitaal. Er is besproken hoe wij hier in staan, ons voorstel is om 2 keer digitaal te vergaderen en 2x face to face. Jolijn gaat contact op nemen met de ouder.

Eltine en Sanne hebben een wervingstekst geschreven voor een nieuw lid. Omdat Eltine komende januari afscheid zal nemen

### **Kind volg systeem**

Er is in het verleden een pilot gedraaid met een kind volg systeem, de pilot gastouders waren laaiend enthousiast over het systeem. Het was een erg gemakkelijk systeem waarin de ontwikkeling van het kind op verschillende elementen en er werden ook tips gegeven.

Het is ontzettend zinvol om een gedegen overdracht van de gastouder naar de basisschool te hebben. Daarnaast voelt het als ouder ook erg fijn en vertrouwend als de gastouder jou als ouder tips kan geven.

Wie gaat de kosten hiervoor dragen, Jolijn gaat contact opnemen met het bedrijf waar zij destijds de pilot mee gedraaid hebben. Zij waren toen bezig met een constructie voor de kosten voor gastouders.

Jolijn gaat spullen van de pilot opvragen, wij gaan kijken of we hier een opzet voor kunnen maken en wellicht dit in Excel kunnen maken. Sanne heeft aangegeven dat zij wil ondersteunen in Excel.

Jolijn gaat tevens de gastouder benaderen die erg enthousiast was of zij haar ervaringen wil delen en hierin mee wil denken.

Dit onderwerp komt op de agenda van de gastouder en oudercommissie welke waarschijnlijk in oktober zal plaatsvinden, voor de tijd overlegt de oudercommissie (16 september 2020) om de gegevens door te spreken en wellicht al een opzet te maken in Excel.

